

Spezielle Geschäftsbedingungen der Esri Deutschland GmbH (Esri) für Dienstleistungen

1. Geltung der AGB

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Esri mit Kunden für Dienstleistungsverträge, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Leistungserbringung

Esri erbringt die Leistung grundsätzlich am Sitz von Esri, soweit nichts anderes vereinbart ist. Esri erbringt die Leistung durch qualifizierte Mitarbeiter. Die Auswahl der Mitarbeiter erfolgt durch Esri. Der Kunde ist gegenüber den Mitarbeitern von Esri nicht weisungsbefugt.

Esri beginnt mit der Leistung vier (4) Wochen nach Vertragsabschluss, soweit nichts anderes vereinbart ist. Esri ist berechtigt die Leistung bereits früher zu beginnen.

3. Mitwirkungspflicht des Kunden

Soweit die Leistung von der Mitwirkung des Kunden abhängt, ist dieser dazu verpflichtet, Esri die erforderlichen Mitwirkungsleistungen, insbesondere die erforderlichen Unterlagen, Informationen, Zugänge zu den IT-Systemen und Daten kostenfrei zur Verfügung zu stellen.

Esri und der Kunde benennen jeweils einen Ansprechpartner, der für die Kommunikation und im Falle des Kunden für die Mitwirkung verantwortlich ist.

4. Kündigung

Jede Partei ist berechtigt den Dienstleistungsvertrag mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende eines Kalendermonats zu kündigen, soweit nichts anderes vereinbart ist oder der Dienstleistungsvertrag auf bestimmte Zeit abgeschlossen wurde.

5. Rechte an Arbeitsergebnissen

Der Kunde erhält ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares unwiderrufliches Nutzungsrecht an den Arbeitsergebnissen zu dem im Vertrag vorausgesetzten Verwendungszweck, soweit nichts anderes vereinbart ist.

6. Vergütung

Esri kann die Vergütung jeweils zum neuen Vertragsjahr erhöhen. Die Erhöhung der Vergütung ist drei Monate im Voraus anzukündigen. Wird die Vergütung um mehr als 5% erhöht, steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Die Kündigung hat innerhalb eines Monats nach der Ankündigung in Schriftform zu erfolgen.

7. Sonstige Bestimmungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Esri.