

Allgemeine Bedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten sowie die Registrierung für die Teilnahme an der Esri Konferenz 2023 – Stand vom 09.03.2023

Veranstalter und Dienstleister

Veranstalter der „Esri Konferenz“ (im Folgenden „Konferenz“) ist die Esri Deutschland GmbH, Ringstraße 7, 85402 Kranzberg (im Folgenden „Veranstalter“).

Mit der Durchführung der Besucherregistrierung und des Kartenverkaufs via Internetplattform sowie der dazugehörigen Kommunikation und Abrechnungsaufgaben hat der Veranstalter die doo GmbH, Hultschiner Straße 8, 81677 München (im Folgenden „doo“) beauftragt.

Online-Zahlungen auf der Internetplattform zur Konferenz werden über den Zahlungsdienstleister Novalnet AG, Zahlungsinstitut (ZAG), Feringastr. 4, 85774 Unterföhring (im Folgenden „Novalnet“) abgewickelt, d.h. Novalnet wird Zahlungen für den Erwerb kostenpflichtiger Tickets von Teilnehmern entgegennehmen und diese an den Veranstalter weiterleiten.

Vertragsbeziehungen und Anwendungsbereich der AGB

Das Vertragsverhältnis über den Erwerb von Eintrittskarten und die Berechtigung zur Teilnahme an der Konferenz kommt durch Vermittlung von doo zwischen dem Konferenzteilnehmer (im Folgenden „Teilnehmer“) und dem Veranstalter zustande. Für dieses Vertragsverhältnis finden die vorliegenden „Allgemeinen Bedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten sowie die Registrierung für und die Teilnahme an der Esri Konferenz 2023“ Anwendung. Entgegenstehenden AGB eines Teilnehmers wird hiermit widersprochen.

Für die Nutzung der Dienstleistungen von doo beim Kauf oder der Registrierung für die Konferenz gelten zudem die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmer“ der doo GmbH, einsehbar unter <https://www.doo.net/agb-tn>.

Vertragsabschluss

Der Teilnehmer bestellt seine Karten über die von doo bereitgestellte Internetplattform zur Konferenz und gibt mit der Absendung der Bestellung ein verbindliches Vertragsangebot über doo an den Veranstalter ab. Dieses Angebot kann durch Belastung einer im Bestellprozess angegebenen Zahlungsmethode im Namen des Veranstalters konkludent angenommen werden. Alternativ kann das Angebot auch durch eine ausdrückliche Erklärung des Veranstalters oder von doo im Namen des Veranstalters angenommen und der Teilnehmer, sofern eine solche Zahlungsweise vereinbart wurde, zur Überweisung des Teilnahmebetrags aufgefordert werden. Im Rahmen der Begründung und Durchführung des Vertrags gelten Erklärungen, die vom Teilnehmer gegenüber doo oder die von doo gegenüber dem Teilnehmer abgegeben werden als gegenüber bzw. von dem Veranstalter abgegeben. Rechnungen für Teilnehmer werden von doo im Namen und auf Rechnung des Veranstalters ausgestellt.

Eintrittskarten

Die Übergabe der Eintrittskarten an den Teilnehmer richtet sich nach den Vorgaben des Buchungssystems von doo. In der Regel erhält ein Teilnehmer auf elektronischem Wege eine Eintrittskarte oder einen Gutschein. Eintrittskarte oder Gutschein sind im Rahmen der Registrierung des Teilnehmers bei der Konferenz vor Ort vorzuweisen.

Widerrufsrecht

Ist der Teilnehmer ein Verbraucher gemäß § 13 BGB, kann der Teilnehmer seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Die Frist beginnt ferner nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von doo gemäß § 312 c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie der Pflichten von doo gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

doo GmbH

Esri Konferenz

Hultschiner Str. 8

81677 München

Deutschland

E-Mail: esrikon@doo.net

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Teilnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung, für doo mit deren Empfang.

Der Widerruf ist innerhalb der Widerrufsfrist nur bis zu dem Zeitpunkt möglich, in dem die Eintrittskarte ihre Gültigkeit verliert. Bei Ausübung des Widerrufsrechts durch den Teilnehmer werden die betreffenden Eintrittskarten gesperrt, so dass mit ihnen ein Zutritt zu der Konferenz nicht möglich ist.

Stornierungen

Eine Stornierung von Eintrittskarten außerhalb des Widerrufsrechts ist generell nur gegen Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr von 70,- Euro (zzgl. 19 % MwSt.) bis zum 12. Oktober 2023 möglich. Bei Stornierungen ab dem 13. Oktober 2023 fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100% des Eintrittspreises an, jedoch mindestens Euro 70,- (zzgl. 19 % MwSt.). Die Bearbeitungsgebühr für eine Stornierung wird vom Buchungsbetrag bei der Rücktransaktion automatisch abgezogen. Diese Bearbeitungsgebühr fällt nicht an, wenn das zu stornierende Ticket ohne Zahlung eines Entgelts gebucht wurde.

Alle Stornierungen haben in Textform zu erfolgen. Es kann auch ein Ersatzteilnehmer kostenfrei bis zum Beginn der Veranstaltung in Textform benannt werden.

Kontakt für Stornierungen per E-Mail: esrikon@doo.net

Im Falle einer Stornierung wird der Buchungsbetrag über die bei der ursprünglichen Buchung verwendete Zahlungsmethode von doo zurücktransferiert (in der Regel innerhalb von 2-3 Wochen) und eine Stornierungsrechnung für den Teilnehmer ausgestellt.

Sollte die Esri Konferenz 2023 aufgrund einer hoheitlichen Maßnahme im Zusammenhang mit dem Corona-Virus SARS-CoV-2/Covid-19 (z.B. Corona-Verordnung) i.S.d. § 1 nicht wie geplant durchgeführt werden dürfen und die Esri Deutschland deshalb die Konferenz absagen müssen, bleiben Teilnehmer zur Zahlung von 100% des Eintrittspreises verpflichtet.

Im Übrigen erlöschen die gegenseitigen Vertragspflichten. Sonstige getätigte Aufwände sind nicht zu erstatten.

Inkasso

Im Fall einer nicht fristgerechten Zahlung wird doo im Auftrag des Veranstalters dem Teilnehmer bis zu zwei Zahlungserinnerungen schicken. Erfolgt daraufhin keine Zahlung, wird der Veranstalter ein dreistufiges Mahnverfahren einleiten. Pro Mahnung wird der Veranstalter dem Teilnehmer 10,00 Euro Mahngebühren berechnen, d.h. für die erste Mahnung 10,00 Euro, für die zweite Mahnung 20,00 Euro und für die dritte Mahnung 30,00 Euro.

Der Veranstalter behält sich vor, ein Inkassounternehmen einzuschalten oder ausstehende Zahlungen gerichtlich geltend zu machen.

Raumkapazitäten

Der Dauer- oder Tagesausweis gibt grundsätzlich das Recht, während der Konferenz an sämtlichen angebotenen Veranstaltungen teilzunehmen, sofern diese nicht speziell gebucht und gezahlt werden müssen. Aufgrund der jeweils zur Verfügung stehenden Raumkapazitäten sind die Teilnehmerzahlen für einzelne Veranstaltungen begrenzt. Eine Vollbelegung einzelner Veranstaltungsteile ist trotz größter Planungsbemühungen nicht auszuschließen. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme an einer konkreten Veranstaltung ist ausgeschlossen.

Coronaschutzverordnung und Hygiene- und Infektionsschutzkonzept

Die Veranstaltung wird als Präsenzveranstaltung stattfinden, insofern dies aufgrund der Corona-Pandemie gemäß den zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden Bestimmungen erlaubt ist. Maßgebend ist hierfür die geltende Coronaschutzverordnung in der jeweils aktuell gültigen Fassung. Aufgrund der Hygienemaßnahmen kann es zu Zugangsbeschränkungen für die Teilnahme an der Präsenzveranstaltung kommen. Es gelten die Zugangsregelungen in der zum Veranstaltungszeitpunkt gültigen Coronaschutzverordnung. Teilnehmer haben das vom Veranstalter und/oder dem Betreiber des Veranstaltungsgeländes für die Konferenz veröffentlichte Hygienekonzept in der jeweils gültigen Fassung einzuhalten.

Es gelten die aktuell geltende Coronaschutzverordnung des Landes NRW <https://www.land.nrw/corona> und das darauf abgestimmte Hygiene- und Infektionsschutzkonzept des Word Conference Center Bonn.

Bewerbung von Produkten, Dienstleistungen oder Veranstaltungen

Teilnehmern, die nicht offizielle Aussteller oder Referierende sind, ist es verboten, während der Konferenz innerhalb des Kongressgeländes Werbung für Produkte, Dienstleistungen oder Veranstaltungen gleich welcher Art und in welcher Weise auch immer zu betreiben, insbesondere durch Verteilen oder Auslegen von Flyern. Der Veranstalter behält sich vor, im Falle der Zuwiderhandlung entsprechende Werbemittel einzuziehen und im Wiederholungsfall den Teilnehmer im Rahmen seiner Rechte als Veranstalter vom Gelände zu verweisen.

Urheberrechte

Der Veranstalter weist darauf hin, dass an Vorträgen in Wort und Bild und an bereitgestellten Dokumenten Urheberrechtsschutz zu Gunsten des jeweiligen Urheberrechtlichhabers besteht. Eine Veröffentlichung oder Wiedergabe ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch den Urheberrechtlichhaber gestattet.

Haftung

Der Veranstalter haftet für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässigen Sach- und Vermögensschäden haftet der Veranstalter nur bei der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf die Teilnehmer vertrauen dürfen, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

Datenschutz

doo erhebt und verarbeitet die im Rahmen der Ticketbestellung und Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten von Teilnehmern im Auftrag des Veranstalters. Die Daten werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Teilnehmer gespeichert.

Die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse wird genutzt, um die Anmeldebestätigung zu versenden und um Teilnehmer im Vorfeld über die Konferenz (Termine, Örtlichkeit, Anfahrt, Agenda etc.) zu informieren.

Teilnehmer, die sich innerhalb der begleitenden Ausstellung über Produkte der Aussteller informieren, können freiwillig ihre Daten den Ausstellern zur Verfügung stellen.

Ausführliche Datenschutzinformationen von doo zur Registrierung für ein Event sind unter <https://www.doo.net/datenschutz#RegistrierungEvent> einsehbar.

Des Weiteren gelten die allgemeine Datenschutzerklärung der Esri Deutschland GmbH unter <https://www.doo.net/datenschutz#RegistrierungEvent> sowie die Informationen zur Teilnehmerregistrierung für die Konferenz unter <https://www.esri.de/content/dam/distributor-restricted/esri-de/files/esri-konferenz-2023/esri-konferenz-2023-datenschutz.pdf>

Datenverarbeitung durch Bild- und Videoaufnahmen

Während der Konferenz werden durch den Veranstalter oder durch von ihm beauftragte Dritte, Fotografien oder Videos zu Zwecken des Marketings und der Werbung angefertigt. Diese Fotografien und Videos nutzt der Veranstalter auf Webseiten, Social Media Accounts, in Broschüren, Flyern oder sonstigen Werbemitteln, die unmittelbar oder mittelbar auf die Konferenz (Fachkonferenz mit begleitender Ausstellung) hinweisen bzw. diese bewerben. Diese Fotografien oder Videos bezwecken in keinem Fall die identifizierbare fokussierte Darstellung einer einzelnen Person, sondern stets das Vermitteln von Eindrücken der Konferenz insgesamt.

Teilnehmer sind berechtigt, gegen die Verwendung eines Fotos, auf dem sie identifizierbar sind, Einspruch zu erheben. Hierzu genügt eine E-Mail an esrikonferenz@esri.de.

Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen mit dem Teilnehmer gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (CISG).

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist München. Handelt es sich bei den Teilnehmern um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen oder haben Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so wird als Gerichtsstand der Gerichtsstand des Veranstalters vereinbart.

Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabsprachen sind unverbindlich, sofern sie nicht schriftlich bestätigt werden.